

プライバシーポリシー

制定日: 2025年11月10日 最終改定日: 2025年11月10日

ショーラボ株式会社（以下「当社」といいます）は、本ウェブサイト上で提供するサービス「YOMITAI」（以下「本サービス」といいます）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、メールアドレス、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用登録をする際に、以下の個人情報をお尋ねすることがあります。

2-1. 会員登録時に取得する情報

- メールアドレス
- ユーザー名（任意、表示名として使用）
- パスワード（ハッシュ化して保存）

2-2. サービス利用時に取得する情報

- 本の情報（ISBN、タイトル、著者名、出版社、Amazon URL）
- ユーザー入力情報
 - この本のどんな点に興味を持ちましたか？
 - この本のどんな点に懸念を持っていますか？
 - 将来、どんな自分になりたいですか？
 - 現在、どんな悩みを抱えていますか？
- 読書ステータス情報（気になる／読みたい／読書中／読了）
- 読書進捗率、読書メモ
- 購入状況、読書開始日・読了日
- 生成されたランディングページ（LP）のコンテンツ
- 生成された音楽の設定情報（ジャンル、スタイル、歌詞、ボーカル性別など）

2-3. 自動的に取得される情報

- IPアドレス
- ブラウザの種類、バージョン
- デバイス情報
- アクセス日時
- 閲覧ページのURL
- リファラー情報（参照元URL）
- Cookie情報

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

3-1. 本サービスの提供

1. ユーザー認証およびアカウント管理
2. パーソナライズされた本の紹介ページ（LP）の生成
3. ユーザーの悩みや将来像に基づいたコンテンツの最適化
4. テーマ音楽の生成
5. 読書ステータスの管理および進捗追跡
6. サービス利用履歴の表示

3-2. サービスの改善・開発

1. サービス品質の向上のための分析
2. 新機能の開発および改善
3. ユーザー体験の向上
4. AI モデルの精度向上のための統計分析（匿名化処理後）

3-3. お客様へのご連絡

1. サービスに関する重要なお知らせ（規約変更、メンテナンス情報等）
2. サブスクリプション更新の事前通知
3. お問い合わせへの回答
4. キャンペーンやプロモーション情報の提供（ユーザーが同意した場合のみ）

3-4. マーケティング活動

1. ユーザー動向の分析（匿名化処理後）
2. 利用統計データの作成
3. サービス改善のためのアンケート実施

3-5. その他

1. 利用規約違反への対応
2. 不正行為の防止および調査
3. 法令に基づく対応

第4条（利用目的の変更）

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

5-1. 原則

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
5. ユーザー本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
6. 法令により開示または提供が許容されている場合

5-2. 外部サービスへのデータ送信（第三者提供）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の外部サービスに個人情報を送信します。ユーザーは、本サービスの利用により、以下の第三者提供に同意したものとみなします。

5-2-1. Claude API (Anthropic Inc.)

- **送信先:** Anthropic Inc. (米国カリフォルニア州)
- **送信される情報:**
 - ユーザー入力情報（興味、懸念、将来像、現在の悩み）
 - 本の情報（タイトル、著者名、出版社、ISBN）
- **利用目的:** パーソナライズされた本の紹介ページ（LP）の生成
- **送信方法:** HTTPS通信（API経由）
- **プライバシーポリシー:** <https://www.anthropic.com/legal/privacy>

重要: Anthropicの商用API利用規約により、送信されたデータはAIモデルの学習には使用されません。

5-2-2. Suno API

- **送信先:** sunoapi.org Inc. (海外)
- **送信される情報:**
 - 本の情報（タイトル、著者名）
 - LPから抽出したテキスト（最大500文字）
 - ユーザーが指定した音楽生成パラメータ（ジャンル、スタイル、歌詞、ボーカル性別等）
- **利用目的:** 本のテーマ音楽の自動生成
- **送信方法:** HTTPS通信（API経由）
- **プライバシーポリシー:** <https://api.sunoapi.org>（各自確認）

5-2-3. OpenBD API (公開APIサービス)

- **送信先:** OpenBD (日本の書誌情報データベース、カーリル社運営)
- **送信される情報:** ISBN
- **利用目的:** 書籍情報（タイトル、著者、出版社、表紙画像等）の取得
- **送信方法:** HTTPS通信（API経由）
- **プライバシーポリシー:** <https://openbd.jp/>

5-2-4. Amazon Product Advertising API (利用予定)

- **送信先:** Amazon.co.jp (アマゾンジャパン合同会社)
- **送信される情報:** ISBN、ASIN

- 利用目的: 書籍情報および表紙画像の取得
- 送信方法: HTTPS通信 (API経由)
- プライバシーポリシー: <https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010>

5-2-5. 決済サービス (Stripe) ※導入予定

- 送信先: Stripe, Inc. (米国)
- 送信される情報:
 - メールアドレス
 - 決済情報 (クレジットカード番号等)
- 利用目的: サブスクリプション決済の処理
- 送信方法: HTTPS通信 (Stripe SDKまたはAPI経由)
- プライバシーポリシー: <https://stripe.com/jp/privacy>

重要: クレジットカード情報は当社サーバーを経由せず、直接Stripeに送信されます (PCI DSS準拠)。

5-3. 業務委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、個人情報の漏洩等なきよう必要な事項を定め、適切な管理を実施させます。

第6条 (個人情報の開示)

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条 (個人情報の訂正および削除)

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます）を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第8条 (個人情報の利用停止等)

1. 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいま

- す) を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
 3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
 4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。
-

第9条（アカウント削除と個人情報の削除）

1. ユーザーがアカウントを削除した場合、以下のデータが削除されます：
 - ユーザー情報（メールアドレス、ユーザー名）
 - 生成されたLP（ランディングページ）
 - ユーザー入力情報（質問票回答）
 - 読書ステータス情報
 - 生成された音楽情報
 2. ただし、以下のデータは法令により保存が義務付けられている場合、または当社の正当な事業上の理由がある場合に限り、一定期間保存があります：
 - 決済履歴（税法上の保存義務: 7年間）
 - 不正行為の調査に必要な記録
 - 統計データ（匿名化処理後）
 3. アカウント削除の手続きは、ユーザー設定画面から行うことができます。または、本ポリシー末尾記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
-

第10条（Cookie（クッキー）その他の技術の利用）

10-1. Cookieの利用目的

本サービスでは、以下の目的でCookieおよび類似の技術を使用します。

1. 必須Cookie（Strictly Necessary Cookies）
 - ユーザーのログイン状態の維持
 - セッション管理
 - セキュリティの確保
 - これらのCookieは、サービスの基本機能に必要不可欠であり、無効化することはできません。
2. 機能Cookie（Functional Cookies）
 - ユーザーの設定（言語、表示設定等）の保存
 - サービス利用の快適性向上
3. 分析Cookie（Analytics Cookies）
 - サイト訪問者数、ページビュー数の測定
 - ユーザー行動の分析（Google Analytics等を使用）

- サービス改善のための統計データ収集
4. マーケティングCookie (Marketing Cookies) (将来導入予定)
- パーソナライズされた広告配信
 - 広告効果の測定

10-2. Cookieの管理

ユーザーは、ブラウザの設定によりCookieを無効化することができます。ただし、必須Cookieを無効化した場合、本サービスの一部機能が利用できなくなる可能性があります。

Cookieの設定方法については、各ブラウザのヘルプをご参照ください。

10-3. 使用している外部サービス

Google Analytics (導入予定)

- 提供元: Google LLC
- 取得される情報: IPアドレス（匿名化）、閲覧ページ、滞在時間、デバイス情報等
- 利用目的: アクセス解析、サービス改善
- オプトアウト: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

第11条（匿名加工情報）

当社は、個人情報保護法に定める匿名加工情報を作成し、以下の目的で利用することができます。

1. サービス利用統計の作成
2. AIモデルの精度向上のための学習データ
3. 学術研究への提供
4. 業界レポートの作成

匿名加工情報は、個人を特定できない形に加工されており、元の個人情報に復元することはできません。

第12条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。
3. 重要な変更がある場合には、本ウェブサイト上の告知またはメール通知により、ユーザーに事前にお知らせします。

第13条（未成年者の個人情報）

1. 当社は、原則として15歳未満の方からの個人情報の取得は想定しておりません。
2. 15歳未満の方が本サービスを利用される場合は、保護者の同意を得た上でご利用ください。
3. 万が一、保護者の同意なく15歳未満の方の個人情報を取得したことが判明した場合、速やかに当該情報を削除いたします。

第14条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせ、個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等のご請求は、下記の窓口までご連絡ください。

個人情報保護管理者 ショーラボ株式会社 代表取締役 佐藤 昭一郎

連絡先 Email: yomitai@sho-lab.co.jp 電話番号: 03-5776-3641 (受付時間: 平日8:30～17:30) 郵送先: 〒104-0061 東京都中央区銀座6丁目13番16号銀座WallビルUCF5階 ショーラボ株式会社 個人情報保護担当 宛

回答期限 お問い合わせをいただいたてから30日以内にご回答いたします。

第15条（個人情報の安全管理措置）

当社は、個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、以下の措置を講じます。

15-1. 組織的の安全管理措置

- 個人情報保護管理者の設置
- 個人情報の取扱いに関する規程の整備
- 定期的な従業員研修の実施

15-2. 人的安全管理措置

- 従業員との秘密保持契約の締結
- 個人情報取扱いに関する教育・訓練の実施

15-3. 物理的安全管理措置

- データセンターの入退室管理
- サーバーへの物理的アクセス制限

15-4. 技術的安全管理措置

- SSL/TLS通信による暗号化（全ページHTTPS化）
- パスワードのハッシュ化（PBKDF2方式）
- データベースへのアクセス制限（VPN、IP制限）
- ファイアウォールの設置
- 定期的なセキュリティアップデートの実施
- データベースの定期バックアップ

第16条（個人データの保存期間）

当社は、個人情報の利用目的に応じて、以下の期間個人データを保存します。

データの種類	保存期間
アカウント情報	アカウント削除まで
LP生成履歴	アカウント削除まで、または個別削除まで
読書ステータス	アカウント削除まで、または個別削除まで

データの種類	保存期間
決済履歴	最終取引日から7年間（税法による）
アクセスログ	取得から6ヶ月間
お問い合わせ履歴	解決から3年間

保存期間経過後、個人情報は速やかに削除または匿名化処理を行います。

第17条（国外への個人データの移転）

当社は、本ポリシー第5条第2項に記載のとおり、本サービスの提供に必要な範囲で、米国等の国外にある第三者（Claude API、Suno API等）に個人データを移転します。

これらの国々は、日本の個人情報保護法が定める「個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している国」ではない場合がありますが、当社は、以下の措置を講じることで、適切な保護措置を確保しています：

- 移転先事業者との間で、適切なデータ保護契約の締結
- 移転先事業者のプライバシーポリシーおよびセキュリティ体制の確認
- 必要最小限のデータのみを送信
- 通信の暗号化（SSL/TLS）

付則

制定日：2025年11月10日 最終改定日：2025年11月10日 施行日：2025年11月10日

以上